

Medienmitteilung

Online Schuhe bestellen, im Geschäft abholen und loslaufen

Schuhhaus Walder: Erfolgreicher Start des neuen „Click & Collect“-Service

Brütisellen, 25. Mai 2016 – Die Schuhhaus Walder AG, die traditionsreiche Schweizer Familienunternehmung mit Fachgeschäften im Bereich Schuhe und Accessoires, hat erfolgreich ihren Online-Reservations-Service gestartet. Seit 1. März 2016 können auf der Website www.walder.ch die aktuellen Kollektionen für Damen-, Herren- und Kinderschuhe online ausgewählt und unverbindlich in die nächstgelegene Walder oder Walder Junior-Filiale reserviert werden. Der Mehrwert dieses Zusatzservice wurde bei den Kunden bereits erkannt: Die Nutzung des zusätzlichen Service liegt in den ersten Wochen seit Lancierung über den Erwartungen.

Daniel Walder, Geschäftsführer der Schuhhaus Walder AG, sagt: „Mit dem neuen „Click & Collect“-Service bieten wir unseren Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, bequem von zu Hause aus oder auch unterwegs bereits vor dem Besuch unserer Filiale das Sortiment online auf walder.ch zu begutachten, ihre Wunschmodelle online auszuwählen und diese ganz einfach in einer Filiale nach Wahl zur Anprobe zu reservieren.“ Neben Trends und Neuheiten werden auch Artikel, deren Preis reduziert wurde, auf der Homepage speziell gekennzeichnet.

Nutzung des zusätzlichen Service liegt über Erwartung

„Mit dem zusätzlichen Service wollen wir den Einkaufsprozess für die Kunden vereinfachen und damit einen Mehrwert bieten“, so Daniel Walder weiter. Die ersten Erfahrungen des neuen Online-Reservations-Service stimmen ihn diesbezüglich auch zuversichtlich: „Obwohl wir den neuen Service bis jetzt noch gar nicht beworben haben, sind in den ersten 60 Tagen seit der Live-Schaltung bereits Reservationen für rund 700 Paar Schuhe erfolgt, was unsere Erwartungen übertrifft und uns natürlich sehr freut. Mehr als die Hälfte davon fallen auf Damen-, etwa ein Drittel sind Kinderschuhe, der Rest sind Reservationen für Herrenschuhe. In den kommenden Wochen werden wir in den Schaufenstern der Walder Filialen und mit einem Flyer unsere Kundinnen und Kunden auf den neuen „Click & Collect“-Service hinweisen.“

Online reservieren, in der Walder Filiale abholen

Um einen Schuh zu reservieren, klickt man diesen auf der Kollektion der Website von www.walder.ch an und wählt die Grösse aus. 3-4 Bilder zeigen die Lieblingsschuhe von ihrer besten Seite. Durch das Anwählen des Symbols „Jetzt reservieren“ wird das Wunschmodell in der entsprechenden Grösse zu den Reservierungen gelegt. Nach der Eingabe der persönlichen

Daten erhält man anschliessend eine Bestätigung per Mail. Die reservierten Schuhe werden innert maximal vier Tagen in die gewählte Wunschfiliale geliefert und bleiben eine Woche lang reserviert. Sobald die Schuhe in der Filiale eingetroffen sind, erhalten die Kunden eine Abholungseinladung per Mail oder wenn gewünscht auch per SMS.

Fachberatung vor Ort ist wichtig, gerade bei Kinderschuhen

Die geschulten Walder Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beraten bei der Anprobe der reservierten Schuhe. Sollte eines der Modelle nicht sitzen, präsentieren die Beraterinnen und Berater dank der grossen Sortimentsvielfalt vor Ort eine passende Alternative und helfen bei der Auswahl. Insbesondere bei Kinderschuhen können die Eltern ihre Wunschmodelle vor dem Besuch der Filiale auswählen und dennoch sicher sein, dass das geschulte Verkaufspersonal überprüft, dass die Schuhe von der Grösse her auch zu den empfindlichen Kinderfüssen passen.

In der Mittagspause oder nach der Arbeit noch schnell die neuen Schuhe abholen

Bei Walder Schuhe steht Beratung und Qualität an erster Stelle. Durch den neuen „Click & Collect“-Service kann perfekt auf die Kundenbedürfnisse eingegangen und ein entsprechendes Einkaufserlebnis geboten werden, während beim Onlinehandel nur selten eine Beratung stattfindet. Zudem entfallen die beim Onlinehandel üblichen Versandkosten. „Wir freuen uns, unseren Kundinnen und Kunden so eine grössere Auswahl und einen zusätzlichen Service anbieten zu können und sind gespannt wie sich dieser weiterentwickeln wird“, so Daniel Walder.

Für weitere Auskünfte:

Schuhhaus Walder

Daniel Walder
Geschäftsführer, Leiter Marketing & Verkauf
Zürichstrasse 40
CH-8306 Brüttsellen
Tel. +41 44 805 50 00
media@walder.ch
www.walder.ch

Medien:

Pedro R. Mor
P. R. Mor Consulting GmbH
Asylstrasse 77
CH-8032 Zürich
Tel. +41 43 268 44 80
walder@prmor.ch

Die Schuhhaus Walder AG ist eine traditionsreiche Schweizer Familienunternehmung in der 6. Generation, die im Jahr 1874 als Schuhfabrik gegründet wurde. In Brüttsellen – die Gemeinde ist heute noch Hauptsitz des Unternehmens – wurden fast 100 Jahre lang Schuhe hergestellt, bevor sich die Familie Walder ganz dem Detailhandel verschrieb. Heute ist die Schuhhaus Walder AG ein Handelsunternehmen mit Fachgeschäften im Bereich Schuhe und Accessoires. Neben den klassischen Walder- und Walder Junior-Geschäften ist die Schuhhaus Walder AG auch Franchise-Partnerin der Weltkonzerne Geox und ECCO für den Schweizer Markt. Das Unternehmen beschäftigt heute am Hauptsitz und in 45 Filialen über 360 Mitarbeitende, davon über 50 Lernende.